



## Votre avis nous intéresse

**44 stations sont labellisées Famille Plus, nous apportons toute notre attention pour vous garantir de bonnes vacances en famille : votre avis nous est précieux.**



### Connaissez-vous le label Famille Plus ?

Connaissez-vous le label Famille Plus ?  OUI  NON

Si oui, comment avez-vous connu le label Famille Plus ?

- Par internet  
 Par la station où je séjourne actuellement  
 Lors d'un précédent séjour dans une autre station labellisée  
 Bouche à oreille  
 Autre : \_\_\_\_\_

Est-ce que le label Famille Plus est intervenu dans le choix de la destination ?  OUI  NON

### Quel est votre meilleur souvenir en famille pendant votre séjour ?

### Quel est votre moins bon souvenir en famille pendant de votre séjour ?

### Quelle est la composition de la famille ?

Nombre d'enfants en séjour avec vous : \_\_\_\_\_

Nombre d'enfants par tranche d'âge : 0/2 ans : \_\_\_ 3/6 ans : \_\_\_ 7/12 ans : \_\_\_ 13/18 ans : \_\_\_ 18 ans et + : \_\_\_

Quelle est la composition de votre famille ?

- Traditionnelle** - Un père et une mère et des enfants  **Elargie** - famille avec présence de cousins, amis...  
 **Monoparentale** - 1 adulte et 1 ou plusieurs enfants  **Recomposée** - des adultes et des enfants de plusieurs familles  
 **Intergénérationnelle** - Famille avec enfants, parents, grands-parents  **Autre** : \_\_\_\_\_

### Quel est votre niveau de satisfaction sur la prise en charge des enfants ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Garderie - Moins de 6 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Club enfants - 6/12 ans	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions – (préciser si vos remarques concernent la garderie ou les clubs enfants ou les deux)

### Quel est votre niveau de satisfaction sur ces services par rapport à votre famille ?

Avez-vous fréquenté au moins un établissement labellisé Famille Plus pendant votre séjour (Hébergement, Restaurant, magasin de sports) ?

OUI  NON  Ne sais pas

Pas du tout satisfait Plutôt pas satisfait Plutôt satisfait Tout à fait satisfait Très satisfait

<b>Hébergement</b> Labellisé Famille Plus	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Restaurant</b> Labellisé Famille Plus	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Magasin de sports</b> Labellisé Famille Plus	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Animations Famille/enfants</b> (Spectacles, soirées, événements...)	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Activités Famille/enfants</b>	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Découverte de la montagne</b>	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

**Quel est votre niveau de satisfaction sur l'accueil général des familles : transport, accueil, sécurité, services, aménagement, produits ... ?**

Pas du tout satisfait    Plutôt pas satisfait    Plutôt satisfait    Tout à fait satisfait    Très satisfait

Accueil général des familles    ☆    ☆    ☆    ☆    ☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

**Quelle est la probabilité que vous recommandiez la station à un membre de votre famille ou à un ami ?**

Probabilité **extrêmement faible**

Probabilité **extrêmement forte**

0 > 1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10 >

**Quels sont les dates de votre séjour ?**

Semaines de séjour

- du 7 au 14 juillet
- du 14 au 21 juillet
- du 21 au 28 juillet
- du 28 au 4 août
- du 4 au 11 août
- du 11 au 18 août
- du 18 au 25 août
- du 25 au 1er septembre



Nous vous remercions d'avoir répondu à notre questionnaire de satisfaction.  
Merci de le déposer :

- Soit à l'Office de Tourisme 2A rue des Proyes
- Soit chez un partenaire labellisé Famille Plus