



vosre avis nous intresse

La station est labellisée Famille Plus, nous apportons toute notre attention pour vous garantir de bonnes vacances en famille : votre avis nous est précieux.



### Connaissez-vous le label Famille Plus ?

Connaissez-vous le label Famille Plus ?  OUI  NON

Si oui, comment avez-vous connu le label Famille Plus ?

- Par internet
- Par la station où je séjourne actuellement
- Lors d'un précédent séjour dans une autre station labellisée
- Bouche à oreille
- Autre : \_\_\_\_\_

Est-ce que le label Famille Plus est intervenu dans le choix de la destination ?  OUI  NON

### Quel est votre meilleur souvenir en famille pendant votre séjour ?

### Quel est votre moins bon souvenir en famille pendant de votre séjour ?

### Quelle est la composition de la famille ?

Nombre d'enfants en séjour avec vous : \_\_\_\_\_

Nombre d'enfants par tranche d'âge : 0/2 ans : \_\_ 3/6 ans : \_\_ 7/12 ans : \_\_ 13/18 ans: \_\_ 18 ans et + : \_\_\_\_\_

### Quelle est la composition de votre famille en vacances ?

- Traditionnelle - Un père et une mère et des enfants
- Elargie - famille avec présence de cousins, amis...
- Monoparentale - 1 adulte et 1 ou plusieurs enfants
- Reconstituée - des adultes et des enfants de plusieurs familles
- Intergénérationnelle - Famille avec enfants, parents, grands-parents
- Autre : \_\_\_\_\_

### Quel est votre niveau de satisfaction sur la prise en charge des enfants ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Garderie - Moins de 6 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Club enfants - 6/12 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Jardin des neiges - 3/6 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Cours de ski - 5/12 ans	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions – Préciser le (ou les) service(s) concerné(s)

## Quel est votre niveau de satisfaction sur les activités glisse ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
<b>Domaine skiable -Espaces débutants</b>	★	★	★	★	★
<b>Domaine skiable Services de confort</b> (WC, salle hors-sac...)	★	★	★	★	★
<b>Domaine skiable - Dimension ludique</b> (pistes ludiques, snowpark...)	★	★	★	★	★
<b>Piste de luge tout-petits</b>	★	★	★	★	★
<b>Piste de luge 6/12 ans</b>	★	★	★	★	★

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

## Quel est votre niveau de satisfaction sur ces services par rapport à votre famille ?

Avez-vous fréquenté au moins un établissement et/ou service labellisé Famille Plus pendant votre séjour ?

OUI       NON       Ne sais pas

Si oui :	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
<b>Hébergement</b>	★	★	★	★	★
<b>Restaurant</b>	★	★	★	★	★
<b>Magasin de sports</b>	★	★	★	★	★
<b>Animations Famille/enfants</b> (Spectacles, soirées, événements...)	★	★	★	★	★
<b>Activités Famille/enfants</b> (Raquettes, chiens de traîneau...)	★	★	★	★	★

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

## Quel est votre satisfaction sur l'accueil général des familles : transport, accueil, sécurité, services, aménagement, produits ... ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
<b>Accueil des familles</b>	★	★	★	★	★

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

## Quelle est la probabilité que vous recommandiez la station à un membre de votre famille ou à un ami ?

Probabilité **extrêmement faible**

Probabilité **extrêmement forte**



## Période de séjour

Vacances de Noël     Janvier     Vacances d'hiver (Février/ Mars)     Mars     Vacances de printemps (Avril)