



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES FORFAITS SKI DE FOND



### LE FORFAIT

Tous les forfaits sont strictement personnels, incessibles et intransmissibles.

Le support sur lequel il est enregistré est appelé carte « mains libres ». La carte « mains libres » est rechargeable et réutilisable plusieurs fois. Il existe 2 types de cartes « mains libres » en fonction du type de forfait acheté :

- Forfait annuels et multi-jours : enregistrés sur cartes « Stripecards »
- Forfaits journaliers : enregistrés sur cartes « Oneway »

Le support est facturé en plus du tarif du forfait ; il est consigné.

### LA CONSIGNE

La carte « Stripecard » est consignée 2 €, la carte « Oneway » est consignée 1 €. La consigne est remboursée si le support est rendu non détérioré (pliée, coupée, cornée etc...) et uniquement auprès des caisses ouvertes du Domaine Nordique :

- Entre 9h00 et 17h00 (16h30 avant le 1<sup>er</sup> janvier) à la caisse de La Bresse-Lispach
- Entre 9h00 et 16h30 (16h00 avant le 1<sup>er</sup> janvier) à la caisse de La Bresse-Hohneck

Le remboursement de la consigne par voie postale n'est pas autorisé.

### LA PHOTOGRAPHIE

Elle est obligatoire pour tous les forfaits saison et multijours. Chaque possesseur de forfait doit donc se présenter à la caisse pour son achat. Notre système de billetterie permet de photographier gratuitement.

### TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Nos tarifs sont fixés par délibération du Conseil d'Administration de l'Office de Tourisme et Loisirs de La Bresse (Etablissement Public Local, gestionnaire du Domaine Nordique de La Bresse Lispach) et par arrêté d'application affiché aux caisses.

Ils sont exprimés en Euros et sont nets de taxe.

Les réductions et gratuités proposées sont disponibles aux caisses du Domaine Nordique uniquement, sur présentation, au moment de l'achat, de pièces justifiant l'avantage tarifaire. Aucune réduction ou gratuité ne sera accordée après l'achat.

La détermination de l'âge du client à prendre en compte est celui du jour de l'achat.

Les paiements, en Euros uniquement, peuvent être effectués en espèces, carte bancaire, chèque (libellé à l'ordre du Trésor Public) ou chèque –vacances. Pour les groupes, le paiement différé est possible sur présentation d'une pièce justifiant l'adresse du débiteur.

### JUSTIFICATIF DE VENTE

Chaque émission de forfait annuel et multi-jours donne lieu à la remise d'un justificatif de vente. Ce justificatif doit être conservé pour être présenté à l'appui de toute demande ou réclamation. Pour les forfaits journaliers, le justificatif peut être fourni sur demande au moment de l'achat.

### PERTE DU FORFAIT

Les forfaits perdus d'une durée supérieure à 2 jours seront bloqués aux bornes de contrôle d'accès.

Un duplicata du forfait perdu sera émis sur présentation du justificatif de vente moyennant le paiement d'une nouvelle caution.

### UTILISATION DU FORFAIT

L'utilisateur doit être porteur de son forfait tout au long de sa présence sur les pistes.

Le forfait doit être présenté à chaque contrôle effectué par le personnel du service des pistes.

L'absence de forfait ou l'usage détourné ou falsifié donnera lieu à l'application du tarif « contrôle sur piste » en vigueur et au retrait du forfait. En cas d'usage détourné constaté, le forfait sera immédiatement bloqué.

## REMBOURSEMENT DE FORFAITS

Il ne sera procédé à aucun remboursement de forfait pour accident, maladie ou autre cause personnelle quelle que soit la durée de validité du forfait. Un service d'assurance peut couvrir ce risque.

Dans le cas où le forfait délivré ne serait pas utilisé, ni totalement épuisé, celui-ci ne sera ni remboursé, ni échangé ; sa date de validité ne sera pas reportée.

## PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'ensemble des informations demandées aux caisses du Domaine Nordique pour la délivrance d'un forfait sont obligatoires. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du forfait ne pourra intervenir.

Certaines données (adresse postale, e-mail etc...) pourront également être demandées pour permettre notamment l'envoi d'informations ou offres commerciales par l'Office de Tourisme et Loisirs de La Bresse selon les modalités légales en vigueur.

Les données relatives aux déplacements (passages aux bornes de contrôle) sont également collectées à des fins de gestion des opérations d'accès et de contrôle des titres de transport ; elles sont aussi recueillies à des fins statistiques.

Les informations enregistrées sont réservées à un usage interne et ne sont pas communiquées à des tiers. Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant en s'adressant à l'Office de Tourisme et Loisirs de La Bresse.

## CONDITIONS DE DELIVRANCE DES FORFAITS A TARIF REDUIT :

**Tarif Famille** : Famille composée d'au moins 4 personnes dont un adulte.

**Groupes** : + de 15 personnes avec paiement unique. Pour les groupes d'enfants, les accompagnateurs au même tarif que les enfants.

**Etudiants** : sur présentation de la carte d'étudiant en cours de validité.

**Sénior** : + de 65 ans sur présentation d'un justificatif.

**Cézam** : sur présentation de la carte en cours de validité. Tarif appliqué aux ayants-droit inscrits au dos de la carte.

**Zap88** : sur présentation de la carte en cours de validité. Les chèques « ski alpin » ne sont pas acceptés.

**Licenciés FFS** : sur présentation de la licence en cours de validité.

Tous ces forfaits sont valables uniquement sur le Domaine Nordique de la Bresse-Lispach.

Les conditions de délivrance et de validité des autres forfaits sont précisées dans le tableau ci-après.

## TARIF « FIDELITE » SCOLAIRE

Ce tarif permet aux établissements scolaires de bénéficier de conditions tarifaires avantageuses en cas de séances nombreuses en demi-journée durant la saison.

L'application de ce tarif ne pourra se faire que sur demande écrite à l'Office de Tourisme et Loisirs de La Bresse avec un engagement minimal pour 5 séances.

## AVANTAGES

Tout forfait acheté aux caisses du Domaine Nordique de La Bresse-Lispach offre à son possesseur l'accès gratuit à la piste piétons-raquettes de la Forêt Blanche pendant la durée de validité du forfait. La présentation du forfait ski de fond en caisse est obligatoire pour délivrance d'un forfait d'accès journalier gratuit à cette piste.

Les forfaits 2 à 7 jours offrent en plus à leurs possesseurs une entrée gratuite à la piscine ou à la patinoire de La Bresse pendant la durée de validité du forfait (location des patins non comprise à la patinoire).

**FORFAIT MULTIACTIVITES LISPACH** : Le forfait 7 jours ski de fond offre un forfait journée ou ½ journée sur le domaine ski alpin de Lispach. Cette offre est accessible dans la limite de validité du forfait 7 jours.

## PORTEURS DE FORFAITS RECIPROCITAIRES VENDUS SUR D'AUTRES SITES

Les porteurs de forfaits réciprocaires achetés sur d'autres sites devront, pour accéder aux pistes, se présenter en caisse pour se voir délivrer un forfait journalier gratuit. Ce forfait sera délivré sur un support consigné.

## CONDITIONS SPECIFIQUES DE DELIVRANCE ET DE VALIDITE DES FORFAITS

Type de forfaits	Achat en caisse	Achat en ligne sur <a href="http://www.labresse.net">www.labresse.net</a>		Montant de la consigne	Conditions de délivrance	Validité
		Avant le 15/11	Après le 15/11			
Journée adulte	7.30 €	6.00 €	6.00 €	1.00 €		Toute la journée sur La Bresse, Gérardmer, Xonrupt
Journée enfant	3.70 €	3.00 €	3.00 €	1.00 €	Moins de 16 ans	
3h00 adulte	6.30 €	6.00 €	6.00 €	1.00 €		Valable 3h00 à partir du premier passage au portillon d'entrée sur une journée unique.
3h00 enfant	3.10 €	3.00 €	3.00 €	1.00 €	Moins de 16 ans	
Fin de journée adulte	6.00 €	Non disponible		1.00 €	A partir de 15h00	A partir de 15h00 sur La Bresse uniquement
Fin de journée enfant	2.80 €	Non disponible		1.00 €	A partir de 15h00	
Tarif réduit adulte	6.00 €	Non disponible		1.00 €	Etudiant, sénior, groupe, famille, carte Cézam, Zap88, Skipass Vosges, licencié FFS	Toute la journée sur La Bresse uniquement
Tarif réduit enfant	6.00 €	Non disponible		1.00 €	Groupes hors cadre scolaire, scolaires hors primaires, licencié FFS	
Journée scolaire	1.90 €	Non disponible		1.00 €	Dans le cadre d'une sortie scolaire du cycle primaire, IME et établissements d'éducation.	
Journée gratuit	0.00 €	Non disponible		1.00 €	Selon liste définie sur l'arrêté des tarifs.	
2 à 5 jours adulte	6.10 € / jour	6.00 € / jour	6.00 € / jour	2.00 €		La Bresse, Gérardmer, Xonrupt
2 à 5 jours enfant	3.00 € / jour	3.00 € / jour	3.00 € / jour	2.00 €	Moins de 16 ans	
7 jours adulte	34.00 €	32.00 €	32.00 €	2.00 €		Valable sur tous les sites du Massif des Vosges
7 jours enfant	17.00 €	16.00 €	16.00 €	2.00 €	Moins de 16 ans	
Saison La Bresse	48.00 €	43.00 €	45.00 €	2.00 €		Valable sur La Bresse uniquement.
Saison Hautes Vosges	55.00 €	Non disponible		2.00 €	Uniquement résidents permanents des communes de Gérardmer, La Bresse, Xonrupt, Bussang, St Maurice, Ventron, Cornimont et le Valtin	Valable sur La Bresse, Gérardmer, Xonrupt, Col de la Schlucht et Ventron.
Saison Massif des Vosges adulte	73.00 €	64.00 €	73.00 €	2.00 €		Valable sur tous les sites du Massif des Vosges
Saison Massif des Vosges enfant	38.00 €	33.00 €	38.00 €	2.00 €		
Nordic' Pass adultes	210.00 €	180.00 €	210.00 €	2.00 €		Valable sur tous les sites adhérents à Nordic France.
Nordic' Pass enfants	70.00 €	60.00 €	70.00 €	2.00 €	Moins de 16 ans	