



# FICHE RECLAMATION

## Office de Tourisme de La Bresse

Madame, Monsieur,

Notre Office de Tourisme s'est engagé dans la démarche Qualité Tourisme afin d'améliorer la qualité de votre accueil et de votre information. Nous vous invitons à partager votre réclamation et/ou remarque, afin de répondre au mieux à vos attentes. Nous nous engageons à les prendre en compte et à les transmettre aux prestataires et organismes de référence concernées, visées par le Référent Qualité et le Directeur de l'Office de Tourisme. Une réponse confirmant que vos observations ont bien été prises en compte vous sera également adressée.

**Votre nom :** .....

**Contacts :** .....

**Téléphone:** .....

**J'autorise l'Office de Tourisme à communiquer mes coordonnées au prestataire :**  Oui  Non

**Vos observations concernent :**

Hébergement/Restaurant  Office de Tourisme  Activité/Loisir  Service municipaux

**Si autre, précisez :** .....

**L'objet de votre réclamation :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Je souhaite recevoir une réponse du prestataire concerné :**  Oui  Non

**Date de votre réclamation :** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Signature :

**PARTIE RESERVEE A L'OFFICE DE TOURISME**

Réceptionné par ..... Le : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Date de la transmission de la réclamation au chargé des réclamations ou au RAQ : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_